

## Working in an audit firm



**Hans Koning**  
Managing partner



**Berk. Werk in balans.**

# BERK

Accountants en Belastingadviseurs

An independent member of Baker Tilly International

# Agenda

- **Current situation**
- **Why choose to become an auditor**
- **Attractiveness of SMEs**
- **How to attract professionals**
- **How to retain professionals**
- **Lessons learned**
- **Questions?**



**Berk. Werk in balans.**

**BERK**

Accountants en Belastingadviseurs

An independent member of Baker Tilly International

## Current situation

### Berk:

- **Founded in 1914**
- **Core business accountancy and tax advice**
- **18 offices in the Netherlands**
- **Professional support services**
- **More than 900 employees**
- **More than 10.000 SME clients**



**Berk. Werk in balans.**

**BERK**

Accountants en Belastingadviseurs

An independent member of Baker Tilly International

## Current situation

### Job market:

- Average staff turnover in the sector 20%
- Big Four: high turnover professionals 3-6 years experience (because of higher awareness work/life balance)
- In the sector Finance & Accounting 41% staff shortfall expected (research Hay Group)
- 2006: 26% higher inflow accountancy students



Berk. Werk in balans.

**BERK**

Accountants en Belastingadviseurs

An independent member of Baker Tilly International

## Current situation

### Recruitment Berk:

- Staff turnover Berk comparable to sector average
- Growth in 2006: 80 employees
- 2006: new hires 224



Berk. Werk in balans.

**BERK**

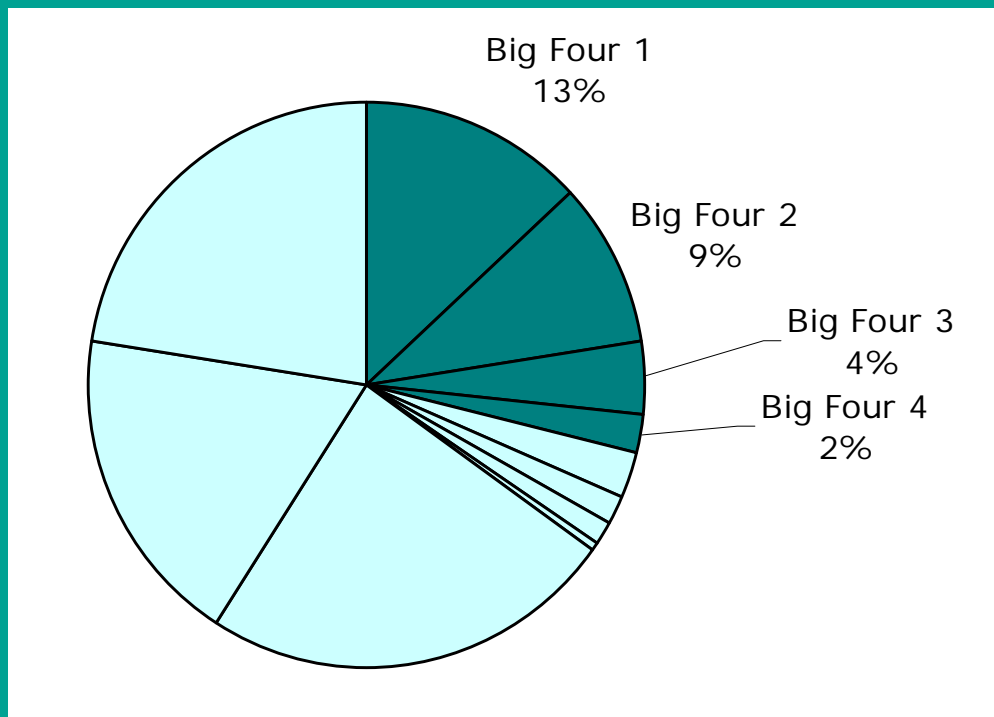
Accountants en Belastingadviseurs

An independent member of Baker Tilly International



## Current situation

### New hires by former employer 2006:



Berk. Werk in balans.

**BERK**

Accountants en Belastingadviseurs

An independent member of Baker Tilly International

## Current situation

- **Expected staff turnover 2007: 20%**
- **Intended staff growth 2007: 10%**
- **Target new hires 2007: 270**



**Berk. Werk in balans.**

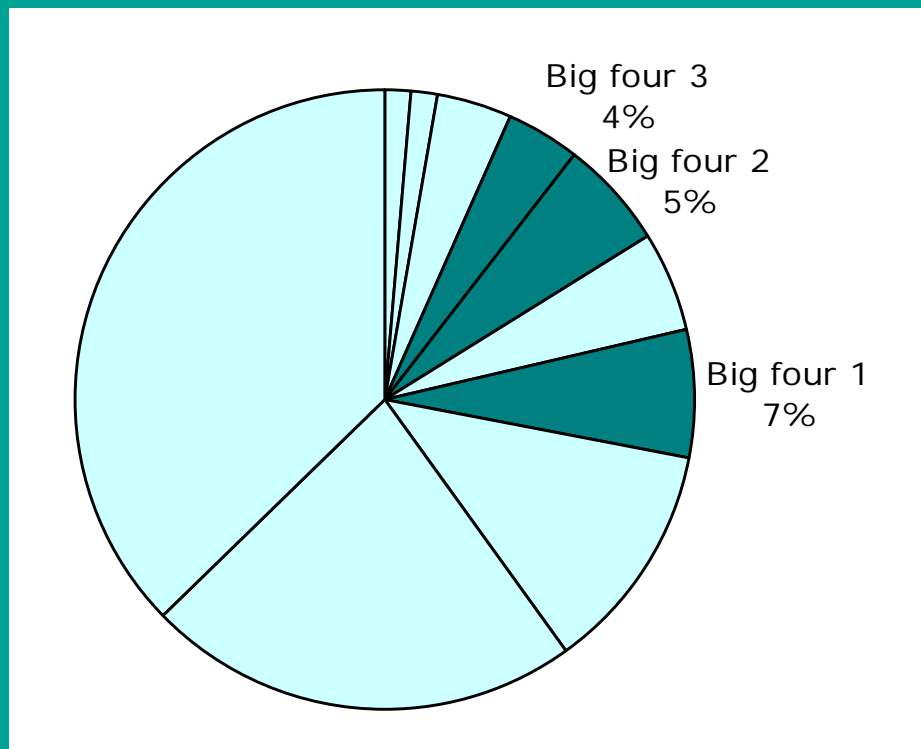
**BERK**

Accountants en Belastingadviseurs

An independent member of Baker Tilly International

## Current situation

- Former employer first half 2007:



Berk. Werk in balans.

**BERK**

Accountants en Belastingadviseurs

An independent member of Baker Tilly International



# Why choose to become an auditor



**Accountancy sector has to challenge grey mouses syndrom**



**Berk. Werk in balans.**

**BERK**

Accountants en Belastingadviseurs

An independent member of Baker Tilly International

# Why choose to become an auditor

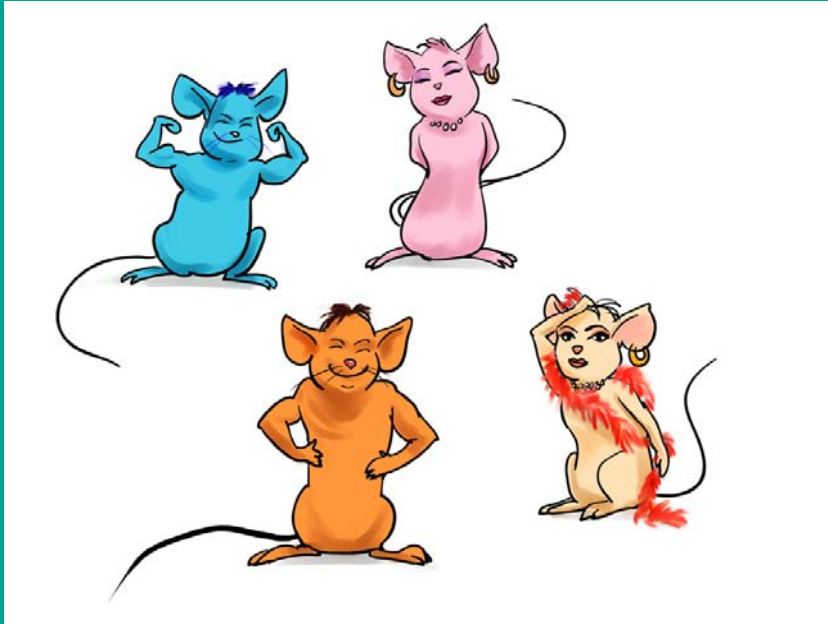


Image should change:  
colourful, challenging and exciting



Berk. Werk in balans.

**BERK**

Accountants en Belastingadviseurs

An independent member of Baker Tilly International

# Attractiveness of SMPs

- Relatively small assignments give variety in work
  - Strong personal contacts with clients
  - Responsibilities
  - Relatively small offices: all employees know each other
  - No strong hierarchy, very informal culture
  - Work and private life in balance!
- (Research Nivra, Ebbinge & Management Team:  
nr. 1 priority)



**Berk. Werk in balans.**

**BERK**

Accountants en Belastingadviseurs

An independent member of Baker Tilly International

# How to attract professionals

## Recruitment campaign: Berk. Work in balance



**Tijd steken in de overname van een familiebedrijf.**  
**Maar ook in je eigen familie.**

Ikken  
Hart van Binnens, verantwoord bij Berk

**Berk. Werk in balans.** Accountants m/v

Als accountant bij Berk weet je persoonlijk welk soort werk je maakt, die je op een heel leuke manier kan doen. Je weet de mensen die samen met de accountant nu een familiebedrijf. In deze situatie is alle mogelijk om te zijn en de overname van een familiebedrijf is een heel leuke manier om te zijn. Het is ook mogelijk om te zijn en de overname van een familiebedrijf is een heel leuke manier om te zijn. Het is ook mogelijk om te zijn en de overname van een familiebedrijf is een heel leuke manier om te zijn.

**BERK**  
Accountants en Belastingadviseurs  
www.berk.nl

**Een grote transportonderneming uit de rode cijfers halen.**  
**En je kleine uit de crèche.**

Ikken  
Hart van Binnens, verantwoord bij Berk

**Berk. Werk in balans.** Belastingadviseur m/v

Als belastingadviseur bij Berk weet je persoonlijk welk soort werk je doet. Het is een heel leuke manier om te zijn en de overname van een familiebedrijf is een heel leuke manier om te zijn. Het is ook mogelijk om te zijn en de overname van een familiebedrijf is een heel leuke manier om te zijn.

**BERK**  
Accountants en Belastingadviseurs  
www.berk.nl

**Berk. Werk in balans.**

**BERK**

Accountants en Belastingadviseurs

An independent member of Baker Tilly International



# How to attract professionals

## Actions:

- Videowall
- Balance test
- E-recruitment
- ??



Berk. Werk in balans.

**BERK**

Accountants en Belastingadviseurs

An independent member of Baker Tilly International

# How to attract professionals

## Balance test



Berk. Werk in balans.

**BERK**

Accountants en Belastingadviseurs

An independent member of Baker Tilly International



# How to attract professionals

## Berk's e-recruitment:

- Second life
- Website (incl. web 2.0 elements)
- Social networks
- Jobpostings
- Target bannering



Berk. Werk in balans.

**BERK**

Accountants en Belastingadviseurs

An independent member of Baker Tilly International

## How to retain professionals

- **Starters programme**
- **Focus on professional and personal growth of employees**
- **Talent Development Programme**
- **Management Development Programme**
- **Coaching**
- **Monitoring structure (day-to-day, career counseling, employee satisfaction surveys and exit interviews)**



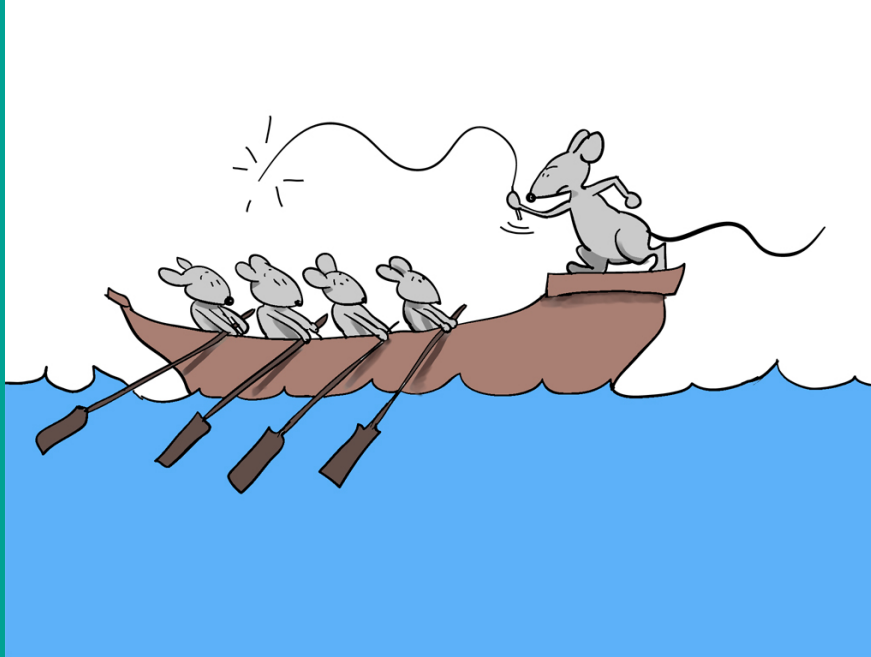
**Berk. Werk in balans.**

**BERK**

Accountants en Belastingadviseurs

An independent member of Baker Tilly International

# How to retain professionals



**Partner  $\neq$  hours billed**



**Berk. Werk in balans.**

**BERK**

Accountants en Belastingadviseurs

An independent member of Baker Tilly International

# How to retain professionals



## Servant leadership



Berk. Werk in balans.

**BERK**

Accountants en Belastingadviseurs

An independent member of Baker Tilly International

## Lessons learned

- **No strategic herd behaviour; dare to be different**
- **Think about a distinctive promise**
- **Make a recruitment and retention plan with measurable targets**
- **The best salespeople for your jobs are your employees**
- **Invest in staff retention**
- **Recognize the needs and desires of the new generation.**



**Berk. Werk in balans.**

**BERK**

Accountants en Belastingadviseurs

An independent member of Baker Tilly International



# Questions?



Berk. Werk in balans.

**BERK**

Accountants en Belastingadviseurs

An independent member of Baker Tilly International